



Klachtenregeling

Als U een klacht heeft dan zou het fijn zijn als U dat eerst met ons overlegt en wij hopen natuurlijk dat we in gezamenlijke overleg tot oplossingen kunnen komen.

Komt het niet tot een overeenstemming met ons dan kunt u vragen naar een onafhankelijk persoon om onderzoek naar uw klacht te doen.

De volgende stap zou kunnen zijn dat U contact opneemt met de vertrouwenspersoon van de NFG in het kader van de WKKGZ. Meer hierover vindt U in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.